

Die Lösung



Bei Sunseeker Europe heißt es ab sofort Leinen los für sichere Datenübertragung

Partner

Midland IT

Industrie

Internationaler Hersteller von Luxus-Yachten

Anwendung

Internationale VPN-Installation

Produkte

Shiva VPN Gateways



Shiva 2105 VPN Gateway



Shiva 3105 VPN Gateway

Das Bedürfnis nach sicherer Kommunikation wächst beständig: Vor allem Unternehmen mit Niederlassungen in unterschiedlichen Ländern nutzen für ihre Daten- und Sprachkommunikation virtuelle private Netzwerke (VPN). Um seine europaweiten Niederlassungen sicher, komfortabel, preiswert und zuverlässig untereinander und mit der Zentrale zu verbinden, setzte Sunseeker, Hersteller von Motoryachten, auf die Installation von Shiva VPN Gateways.



Für Unternehmen, die global auf verschiedenen nationalen Märkten agieren, ist es besonders wichtig, dass Mitarbeiter über Ländergrenzen hinweg miteinander kommunizieren und Daten sicher austauschen können. In Zusammenarbeit mit Midland IT suchte Sunseeker im Sommer diesen Jahres nach einer Lösung, die in ganz Europa verteilten Niederlassungen ebenso an die Zentrale anzubinden wie die einzelnen Vertriebsmitarbeiter. Mit Hilfe der neu installierten Hardware sollten die Telekommunikationskosten

gesenkt und gleichzeitig eine sichere Datenübertragung über das Internet ermöglicht werden. Die Lösung: Die Installation eines Virtual Private Networks, das den Mitarbeitern eine Kommunikation erlaubt, als würden sie miteinander in einem Büro sitzen. Außerdem hat eine VPN-Lösung den Vorteil, dass für den Datentransfer kein eigenes Netzwerk mit teuren eigenen oder gemieteten Leitungen aufgebaut werden muss, sondern eine bereits vorhandene Infrastruktur genutzt werden kann. Die einzelnen Tunnel werden nur dann aufgebaut, wenn sie auch tatsächlich benötigt werden.

Flexibel, sicher, skalierbar: Eicon Shiva VPN Gateways

Midland IT und Sunseeker entschieden sich für die neuen Shiva VPN-Lösungen von Eicon Networks. Die Shiva Gateways bieten zuverlässige Authentifizierung, Datenverschlüsselung mit hoher Leistung und eine Stateful Inspection Firewall. Durch ein proprietäres und einfach zu konfigurierendes Tunnelprotokoll und zusätzliche Features wie Multicast-Support, unbeschränkte VPN Client-Lizenzen und den lizenzfreien Shiva Security Manager eignen sich die Eicon Produkte auch für den Einsatz in einem international agierenden Unternehmen wie Sunseeker.

Die Eicon Lösung bietet enorme Einsparpotenziale bei den Telekommunikationskosten. Durch die bedarfsgerechte Ausnutzung von Dial-Up, Mietleitungen, Frame-Relay-Verbindungen sowie moderner Breitbandtechnologie werden die Vorzüge des Internets für die Bereitstellung von gesichertem Fernzugriff, Extranet und LAN-zu-LAN-Kopplung optimal genutzt.

Gerd Koopmann, Vorstand von Sunseeker, über die Eicon Gateways: „Für Sunseeker als international tätiges Unternehmen ist es wichtig, dass die Zweigstellen und Vertriebsmitarbeiter jederzeit und von überall auf benötigte Informationen sicher zurückgreifen können. Ein wesentlicher Punkt bei der Entscheidung für Shiva war die unbegrenzte Anzahl von Clientlizenzen. Dies ermöglicht uns eine problemlose Erweiterung des Vertriebsnetzes.“

Software für die einfache Anbindung von VPN-Clients

Durch den mitgelieferten und kostenfreien Shiva VPN-Client ist eine einfache Anbindung von Remote Workstations an die Shiva der Gateways möglich. Die Software lässt sich auf jedem Windows-PC installieren und garantiert den sicheren Zugriff auf geschäftliche E-Mails, Datenspeicher und Anwendungen über das VPN. Für eine höhere Sicherheit bei der Datenübermittlung über das Internet kann der Shiva VPN-Client auch mit zusätzlicher Authentifizierungstechnik gekoppelt werden z.B. PKI X.509, RADIUS oder SecureID. Die räumlich entfernten Nutzer wickeln ihre Kommunikation und anfallende Transaktionen über private und verschlüsselte Tunnel ab, die zwischen ihren Desktops und dem Unternehmensnetzwerk errichtet werden. Anwender profitieren hierbei von einer kompletten Firewall/VPN Kombination oder können auch nur die VPN-Funktionen in Verbindung mit einer vorhandenen Firewall nutzen.

Das proprietäre SST: Ein Standard für die Sicherheit

Die Shiva Gateways bieten einen weiteren Vorteil: Um die IP-basierte Netzwerk-Kommunikation sicher zu gestalten, wurde für die VPN-Kommunikation durch die Netzwerk-Community IETF (Internet Engineering Task Force) 1998 der IPsec-Standard eingeführt. Dieser stellt eine Sicherheitsarchitektur für die Kommunikation über IP-Netzwerke zur Verfügung. Das Protokoll gewährleistet Vertraulichkeit, Authentizität und Integrität. Durch die Verfügbarkeit dieses offenen Standards kann es erleichtert werden, IPsec zu dekodieren und somit auch die Sicherheit der Datenverschlüsselung zu umgehen. Eicon Networks bietet zusätzlich zu IPsec ein proprietäres Tunnelprotokoll an, um die Sicherheit Datenübertragung noch weiter zu erhöhen.

Das Shiva Smart Tunneling (SST), welches vor fast 10 Jahren durch die Firma Shiva für den VPN-Markt entwickelt wurde ist kein standardisiertes Protokoll. Aus diesem Grund ist eine Dekodierung sehr viel aufwändiger als bei IPsec. Durch die Nutzung des Übertragungsprotokolls UDP wird keine Encapsulation wie bei IPsec benötigt. Deshalb und durch die Möglichkeit der freien Portwahl eignet sich das Verfahren hervorragend auch für den Gebrauch in Verbindung mit schon vorhandenen Firewalls. Bei der Verschlüsselung wird jedes Datenpaket mit einem eigenen sicheren Schlüssel kodiert und damit ein hoher Sicherheitsfaktor erreicht. Natürlich arbeitet das SST-Protokoll auch mit 3DES. SST gilt als sehr sicher und ermöglicht aufgrund seiner Struktur einen um 100 Prozent schnelleren Tunnelaufbau, als der herkömmliche IPsec-Standard. Durch den reduzierten Parametersatz im Vergleich zu IPsec wird die Konfiguration eines Tunnels sehr einfach und schnell durchführbar. Im Zusammenspiel mit dem komfortabel zu bedienenden Shiva Security Manager ist gleichzeitig der Zeitaufwand für die Administration auf ein Minimum reduziert.

GPRS für die mobile Kommunikation



Im März dieses Jahres wurde das Shiva 3105 VPN-Gateway in der Sunseeker-Zentrale in Hamburg installiert. Das Gateway verwaltet bis zu 100 Tunnel und ist damit eine geeignete VPN-Lösung für ein mittelständisches Unternehmen wie Sunseeker. In den unterschiedlichen Zweigstellen ist jeweils ein 2105 Gateway installiert. Damit werden die Mitarbeiter mit der Zentrale in Hamburg verbunden. Um seine Luxusyachten an die potenziellen Kapitäne zu bringen, setzt Sunseeker mobile Mitarbeiter in ganz Europa ein. Sichere Connectivity kann sowohl auf den Kanaren, den Balearen oder der heimischen Nordsee garantiert werden, da die Mitarbeiter per GPRS, UMTS, DSL oder Modem online gehen können. Hierbei ist die Art der Verbindung unerheblich, weil der Shiva VPN-Client auf jeder Netzwerkverbindung arbeitet. Insbesondere die GPRS-PCMCIA-Karten eignen sich hervorragend für den mobilen Einsatz, da für den Datentransfer die Abrechnung ausschließlich über die tatsächlich ein- und ausgehende Datenmenge erfolgt. Nach dem Aufbau der Internetverbindung wird durch den Shiva Client eine sichere Netzanbindung aufgebaut – der Mitarbeiter kann alle relevanten Daten sicher bearbeiten und steht dank VPN bei Bedarf mit der Hamburger Zentrale in Verbindung.

Mit zuverlässigen Partnern die Zukunft fest im Blick

Die Wartung der Gateways erfolgt durch die Firma Midland IT, die auch schon die Implementierung der Hardware-Anwendung begleitete. Über VPN und Fernwartungstools können die IT-Fachleute sicher von außerhalb Software installieren, Daten sichern, Firewalls konfigurieren und Spams abwehren. Marc Hurrelmann von Midland IT über die Installation der Eicon-Hardware: „Die Implementierung des neuen Systems verlief völlig problemlos. Nach der Installation funktionierte das VPN-Netzwerk sofort einwandfrei – und sollten doch einmal Probleme auftauchen, können wir direkt vom Servicestandort Minden aus helfen.“

Das System ist heute schon fit für die Zukunft. Sobald die verschiedenen Mobilfunkanbieter großflächig UMTS zur Verfügung stellen, können User über den Shiva Client sowohl mit SST als auch mit IPsec an das Netzwerk angebunden werden. Erste Tests haben gezeigt, dass die Lösung problemlos funktioniert. Durch UMTS können die Sunseeker-Mitarbeiter bequem und genauso schnell wie mit einer DSL-Leitung auf das Firmennetzwerk zugreifen. Der Versand und Empfang von Daten wird ebenso möglich wie das Empfangen von E-Mails.

Niederlassung Deutschland, Österreich, Schweiz
Eicon Networks GmbH
 Bahnhofstrasse 63
 71229 Leonberg, Deutschland
 Tel: +49 (0) 71 52 9 30 0
 Fax: +49 (0) 71 52 9 30 999
 Offices: Berlin, Düsseldorf, München

Unternehmenszentrale
Eicon Networks Corporation
 9800 Cavendish Blvd. 5th floor
 Montreal Quebec Canada
 H4M 2V9
 Tel: +1 (514) 745-5500
 Fax: +1 (514) 745-5588

Regionale Niederlassungen
USA:
Eicon Networks Inc.
 Parkway Centre II
 2805 N. Dallas Parkway Suite 200
 Plano Texas 75093 USA
 Tel: +1 (972) 473-4500
 Fax: +1 (972) 473-4510
 Offices: Dallas, Montreal

Europa, Middle East, Afrika:
Eicon Networks (UK) Ltd.
 Kings Chase 107-123 King Street
 Maidenhead Berkshire SL6 1DP
 United Kingdom
 Tel: +44 (0) 1628 641770
 Fax: +44 (0) 1628 641780
 Offices: Barcelona, Bergamo, Stockholm,
 Den Haag, Ljubljana, London, Paris

Asia Pacific:
 Offices: Beijing, Hong Kong,
 Kuala Lumpur, Shanghai